

Druhá hviezdička kvality v manažmente dobrovoľníkov

PhDr. Slávka Beracková

Rok 2020 je v poradí už ôsmy, v ktorom realizujeme dobrovoľnícky program v našej akademickej knižnici pod názvom *Dobrovoľníctvo seniorov v Univerzitnej knižnici UMB*. Z neznámych ľudí sa stali priatelia, z okrajovej činnosti neodmysliteľná súčasť našej práce, ktorá je príkladom dobrej praxe a inšpiráciou aj pre iných.

Keď sme pred tromi rokmi získali značku kvality *S dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami to vieme*, neznamenal to pre nás „konečnú“. Skôr naopak, motivovalo nás to naďalej zlepšovať podmienky práce dobrovoľníkov, premýšľať o ich uplatnení v ďalších činnostiach a začleniť ich do kolektívu pracovníkov tak, aby sa k nám opätovne vracali a videli zmysel dobrovoľníckej práce v knižnici. Začali sme pre nich organizovať vzdelávacie podujatia o činnosti a aktivitách univerzitnej knižnice, na webovej stránke sme vytvorili sekciu o dobrovoľníctve, aktualizovali sme metodický manuál práce s dobrovoľníkmi. Koncom roka 2019 sme požiadali *Platformu dobrovoľníckych centier a organizácií* o prehodnotenie našej činnosti v jednotlivých oblastiach práce s dobrovoľníkmi. Na získanie vyššieho štandardu kvality bolo treba splniť všetky stanovené indikátory kvality v oblasti organizácie, komunikácie, systému práce a podpory dobrovoľníkov. Vďaka snahe a spoločnému úsiliu pracovníkov knižnice a dobrovoľníkov sa to podarilo.

Udelením certifikátu s dvomi hviezdičkami kvality sa Univerzitná knižnica UMB zaradila v rámci Slovenska medzi dvadsaťsedem a v rámci Banskobystrického kraja medzi deväť organizácií s vyšším stupňom kvality manažmentu dobrovoľníkov a dobrovoľníčok.

